

# macOS Caméra de documents – Aucune image / Seul l'arrière-plan s'affiche

## Ce que vous pouvez remarquer

- La caméra est détectée par le système
- Aucune image du document n'est affichée
- À la place, un arrière-plan système ou un écran vide apparaît

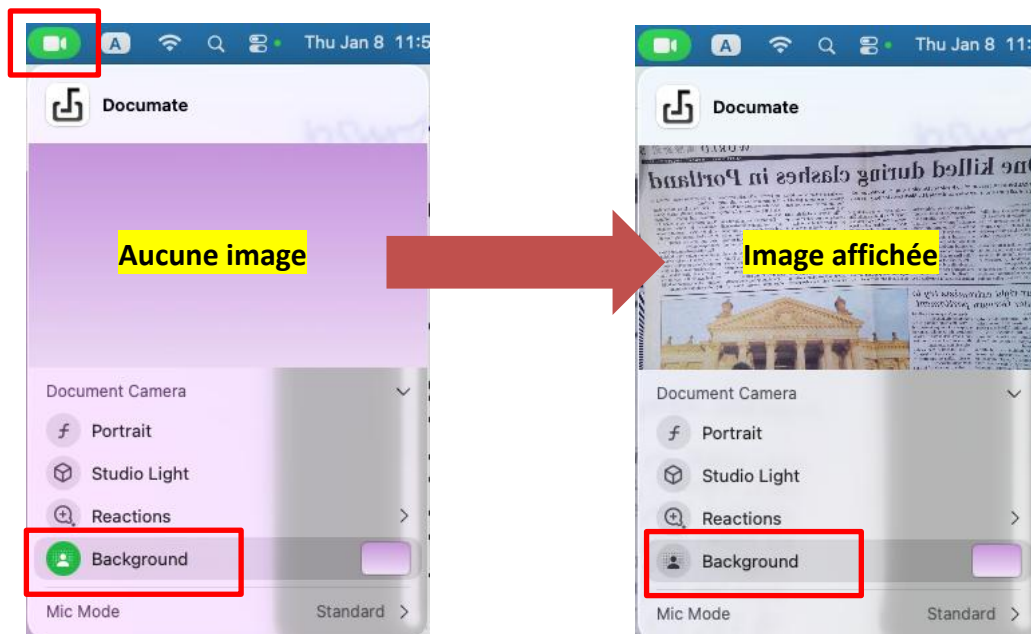
## Cause

L'effet vidéo Arrière-plan (Background Mode) est activé dans macOS.

Lorsque les effets d'arrière-plan sont actifs et qu'aucune personne n'est détectée, macOS remplace l'image de la caméra par un arrière-plan, ce qui masque complètement l'image du document.

## Solution

1. Ouvrez **Documate** et connectez la caméra de documents
2. Cliquez sur l'**icône Vidéo verte**  en haut à droite de l'écran
3. Si l'**icône représentant une personne**  est verte, le mode Arrière-plan est activé  
Cliquez sur l'**icône représentant une personne** pour **désactiver** le mode Arrière-plan (l'icône devient grise)
4. L'image de la caméra de documents devrait s'afficher immédiatement



## Remarque

Le mode Arrière-plan peut avoir été activé auparavant dans une application (par exemple Zoom ou Google Meet). macOS mémorise ce réglage entre les applications et les caméras jusqu'à ce qu'il soit désactivé manuellement.